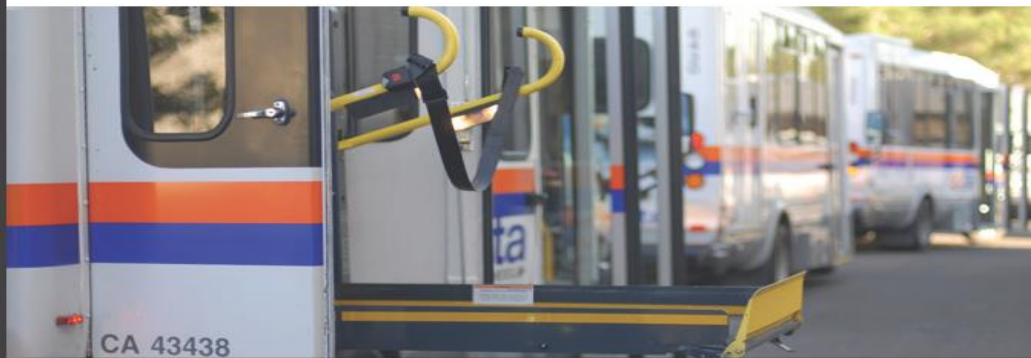


SERVICIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO OC ACCESS



RESUMEN

ASPECTOS DESTACADOS PARA EL AÑO FISCAL 2023-2024:

Autobuses:	248
Abordajes anuales de pasajeros:	1,137,744
Clientes elegibles:	27,512 (al 30 de junio de 2024)

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE OC ACCESS:

Para información de elegibilidad: llame al (714) 560-5956 o visite www.octa.net

PARA PROGRAMAR UN VIAJE PARA OC ACCESS

Las personas certificadas pueden programar un viaje con OC ACCESS con una antelación de uno a tres días, llamando al (877) 628-2232. Para TDD, llame al 7-1-1.

HORAS DE RESERVA:

De lunes a viernes: De 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
Sábados, domingos y feriados: De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

El servicio de OC ACCESS está disponible en las mismas áreas y durante los mismos horarios que el servicio de autobús de ruta fija.

Información al 19 de agosto de 2024

SERVICIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DE OCTA

OC ACCESS es el servicio de transporte alternativo de viaje compartido de la Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA). Está disponible para personas que no pueden usar el servicio de autobús de ruta fija debido a limitaciones funcionales a causa de una discapacidad.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

La OCTA tiene un proceso de certificación formal que cumple con los lineamientos y los criterios de elegibilidad de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés).

La elegibilidad se determina por lo siguiente:

- La capacidad de la persona para ir y venir de la parada del autobús.
- La capacidad de la persona para subir y bajar del autobús.
- La capacidad de la persona para desplazarse por el sistema regular de autobuses.

Se evalúa a todos los candidatos con una solicitud de una página y una evaluación en persona antes de conceder la elegibilidad.

TARIFAS DE OC ACCESS

- Pasajero elegible (adulto): \$3.60 (19 años en adelante)
- Pasajero elegible (joven): Sin cargo (de 6 a 18 años)
- Asistente de atención personal (PCA): Sin cargo
- Invitado: \$3.60 (6 años en adelante)
- Invitado (menor): Sin cargo (5 años o menos)

Un asistente de atención personal (PCA) puede viajar sin costo al trasladarse con un pasajero elegible de OC ACCESS. El espacio para el PCA debe solicitarse al hacer la reserva.

El espacio para los acompañantes es limitado y debe solicitarse al reservar un viaje. OC ACCESS solo puede garantizar espacio para un acompañante.



Orange County Transportation Authority

550 S. Main St
P.O. Box 14184
Orange, CA 92863-1584
(714) 560-OCTA
www.octa.net

TIPOS DE SERVICIO DE OC ACCESS

- Servicio estándar: los pasajeros elegibles de OC ACCESS pueden hacer reservas de viajes entre 1 y 3 días antes del viaje.
- Servicio por suscripción: disponible para los pasajeros elegibles de OC ACCESS que hagan el mismo viaje de manera regular, como viajar al trabajo o a la escuela. Los viajes por suscripción se reservan en serie, y una vez que se coordinan, el pasajero elegible de OC ACCESS no tiene que comunicarse con OC ACCESS de forma anticipada para programar el viaje.
- Servicio de taxi para el mismo día: servicio premium de la ADA que se ofrece el mismo día, según se solicite.

SERVICIO DE TAXI PARA EL MISMO DÍA

El servicio de taxi para el mismo día es un servicio de la ADA que se presta dentro de dos horas de la solicitud del viaje. Se puede usar para cualquier viaje, al igual que OC ACCESS, y es perfecto para viajes rápidos a lugares como la tienda de comestibles, la farmacia o el consultorio del médico.

HORARIOS DE ATENCIÓN

- Todos los días, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., incluso los feriados.
- Programe sus viajes durante los horarios de atención el mismo día.

CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE

Llame al 877-628-2232 (TDD: 7-1-1).

Si usa un dispositivo móvil, asegúrese de brindar la información cuando programe el viaje.

TARIFA

La tarifa es de \$3.60 por hasta 5 millas. Cada milla adicional se cobrará según la tarifa del taxímetro.

La tarifa se cotizará cuando reserve los viajes.

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO

- El servicio de taxi para el mismo día es un servicio puerta a puerta.
- Los conductores esperarán 5 minutos en la ubicación de recogida antes de marcar el viaje como una ausencia.
- El pago debe hacerse por completo al abordar. No se aceptan cupones de OC ACCESS como pago para el servicio de taxi para el mismo día. Se debe usar dinero en efectivo o tarjetas de crédito.
- Este no es un servicio compartido, pero sí puede llevar a su PCA y acompañante. El número máximo de pasajeros permitidos para viajar en una reserva es de tres (3). No se cobra una tarifa adicional para un PCA ni para un acompañante.
- No hay límites en cuanto a la cantidad de viajes que pueden tomarse en un día, pero solo se pueden programar dos viajes por llamada.
- Todos los pasajeros deben comenzar y terminar dentro del condado de Orange o Long Beach (CSULB o edificio de la Administración de Veteranos solamente).