

Orange County Transportation Authority

عنوان ششم رویه شکایت

پیگیری و بررسی



است که بهترین تلاش خود را برای اطمینان از اجرای همه برنامه ها، خدمات، فعالیت (OCTA) این سیاست اداره حمل و نقل اورنج کانتی است. این VI از بررسی شکایت و روش های قالب پیروی می کند که مطابق با الزامات عنوان OCTA. ها و مزایا بدون تبعیض به کار گیرد برای ردیابی و بررسی شکایات مبنی بر تبعیض بر اساس نژاد، رنگ، یا منشاء ملی است OCTA رویه.

هر شخصی که بر این باور است که شخصاً یا به عنوان عضوی از گروه خاصی از افراد، بر اساس نژاد، رنگ یا منشاء ملی مورد تبعیض، یا وزیر حمل و نقل. علاوه بر این، (FTA) ترانزیت فدرال ارائه کند. اداره، OCTA قرار گرفته است، می تواند شکایت کتبی خود را با ارباب، اجبار، یا دخالت در سایر رفتارهای تبعیض آمیز علیه هر کسی را ممنوع می کند، زیرا او شکایتی را برای حفظ حقوق OCTA ارائه کرده است VI محافظت شده توسط عنوان

شکایت امضا شده باید ظرف 180 روز پس از تاریخ تبعیض ادعایی ثبت شود، مگر اینکه زمان ثبت توسط وزیر حمل و نقل تمدید شود OCTA ثبت شود. با این حال، در مواردی که شاکی از تصمیم OCTA تشویق می کند که شکایات در ابتدا برای حل و فصل در OCTA، یا وزیر حمل و نقل ارسال شود. جز در مواردی که اجازه داده شده باشد FTA ناراضی است، ممکن است همان شکایت برای بررسی به تأثیر می گذارد توسط وزیر حمل و نقل انجام می شود FTA که بر برنامه های اداره شده توسط VI تصمیم نهایی همه شکایات عنوان

که: در زیر مشخص شده اند ارسال شوند FTA یا دفاتر OCTA شکایات کتبی امضا شده ممکن است مستقیماً به

- Maggie McJilton, Executive Director
PACE/Office of Civil Rights
Orange County Transportation Authority
550 South Main Street
P.O. Box 14184
Orange, CA 92863-1584
- Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

اطلاعات شکایت باید شامل تاریخ عمل تبعیض آمیز ادعایی باشد، زمانی که شاکی یا شاکیان از اقدام ادعایی تبعیض آگاه شدند. یا تاریخی که در آن رفتار تخفیف داده شد یا آخرین نمونه رفتار

شاکیان باید شرح مفصلی از موضوع (ها) شامل نام (ها) و عنوان (های) شغلی افراد (هایی) که به عنوان طرفین شکایت تلقی می شوند، ارائه برنامه ها یا فعالیت های دریافت، OCTA دهند. این ادعا باید شامل تبعیض بر اساس نژاد، رنگ یا منشاء ملی باشد. ادعاها باید شامل خدمات کننده، دریافت کننده فرعی یا پیمانکار کمک فدرال باشد

در مورد تبعیض ادعایی تحقیق کند، ممکن FTA یا OCTA در مواردی که شاکی قادر یا ناتوان از ارائه بیانیه کتبی است، اما مایل است است شکایت شفاهی مبنی بر تبعیض ارائه شود. شاکی توسط یک مقام مناسب که مجاز به دریافت شکایات است، مصاحبه خواهد شد. در صورت لزوم، مقام مسئول در تبدیل شکایات شفاهی به کتبی به شاکی کمک می کند. خدمات ترجمه در صورت لزوم به کلیه شاکیان ارائه خواهد شد. با این حال، همه شکایات باید توسط شاکی یا نماینده او امضا شود

یا با تماس با بخش ارتباط با www.octa.net به نشانی OCTA را می توان در وب سایت Title VI اطلاعات مربوط به ثبت شکایت به شماره 7433-636-714 مشاهده کرد. درخواست های ایمیل یا شکایات اولیه را می توان مستقیماً به دفتر حقوق مدنی OCTA مشتری در بروشورهای موجود VI ارسال کرد. اعلان های حفاظتی انگلیسی و اسپانیایی عنوان titlevi-inquiries@octa.net به آدرس OCTA ارائه می شوند. خدمات ترجمه چند زبانه در 7433-636-714 موجود است OCTA و فروشگاه OCTA در اتوبوس های

فرمت شکایت:

Orange County Transportation Authority

عنوان ششم رویه شکایت

پیگیری و بررسی



- کلیه شکایات باید به صورت کتبی و به امضای شاکی یا نماینده وی قبل از اقدام باشد. شکایات باید تا حد امکان به طور کامل حقایق و شرایط مربوط به تبعیض ادعایی را بیان کنند.
- شکایت را ظرف ده روز کاری دریافت کرده است ارانه می OCTA به شاکی یا نماینده وی تأییدیه کتبی مبنی بر اینکه OCTA دهد.

پیگیری شکایات:

- OCTA Title VI اطلاعات شکایت زیر توسط دفتر حقوق مدنی در بخش مشارکت مردم و جامعه در گزارش شکایات/تحقیقات ردیابی می شود:

1. تاریخ دریافت شکایت توسط دفتر حقوق مدنی
2. تاریخ ارسال تأییدیه نامه برای شاکی
3. وجود، موجودیت
4. دسته بندی محافظت شده
5. برنامه / فعالیت / خدمات
6. خلاصه ادعا
7. وضعیت شکایت
8. آیا شکایت مورد بررسی قرار گرفت - بله/خیر
9. اقدام انجام شده
10. پاسخ نامه برای شاکی ارسال شد - اقدام انجام شد.

تعیین شایستگی تحقیقی:

تحقیقات را ظرف پانزده (15) روز کاری پس از دریافت شکایت معتبر آغاز خواهد کرد. شکایت به عنوان بررسی شایسته تلقی می OCTA شود مگر اینکه:

- به وضوح در چهره اش بیهوده یا بی اهمیت به نظر می رسد.
- در مدت زمان تعیین شده برای تعیین صلاحیت و شایستگی تحقیق، طرف مورد شکایت داوطلبانه عدم انطباق را پذیرفته و با انجام اقدامات اصلاحی مناسب موافقت می کند.
- در مدت زمان تعیین شده برای تعیین صلاحیت و شایستگی تحقیق، شاکی شکایت را پس می گیرد. یا
- دلایل خوب دیگری برای عدم بررسی شکایت وجود دارد (مثلاً پاسخ دهنده در حال حاضر توسط آژانس فدرال دیگری تحت (بررسی است).

درخواست اطلاعات بیشتر از شاکی و/یا پاسخگو:

می تواند اطلاعات OCTA، در صورتی که شاکی یا پاسخ دهنده اطلاعات کافی برای تعیین صلاحیت یا شایستگی تحقیق ارائه نکرده باشد بیشتری را از هر یک از طرفین درخواست کند. این درخواست باید ظرف 15 روز کاری پس از دریافت شکایت انجام شود و از طرف می خواهد که اطلاعات را ظرف 60 روز کاری از تاریخ درخواست اولیه ارائه کند. عدم ارائه اطلاعات اضافی توسط شاکی در بازه زمانی تعیین شده ممکن است دلیل خوبی برای تشخیص عدم شایستگی تحقیقاتی در نظر گرفته شود. عدم ارائه اطلاعات اضافی توسط پاسخ دهنده در بازه زمانی تعیین شده ممکن است دلیل خوبی برای تشخیص عدم انطباق در نظر گرفته شود.

گزارش تحقیقی:

Orange County Transportation Authority

عنوان ششم رویه شکایت

پیگیری و بررسی



تحقیقات را ظرف نود (90) روز پس از دریافت شکایت تکمیل خواهد کرد. در صورت نیاز به زمان اضافی برای بررسی، با شاکی OCTA تماس گرفته خواهد شد. در پایان تحقیقات گزارش کتبی توسط بازپرس مسئول تهیه خواهد شد. گزارش تحقیق شامل موارد زیر خواهد بود:

- خلاصه شکایت، شامل بیانی از مسائل مطرح شده توسط شاکی و پاسخ پاسخ دهنده به هر یک از ادعاها، استناد به قوانین مربوطه. فدرال، ایالتی و محلی، قوانین، مقررات، و دستورالعمل ها و غیره.
- شرح تحقیقات، شامل فهرستی از افرادی که بازپرس با آنها تماس گرفته و خلاصه ای از مصاحبه های انجام شده؛ و بیانیه ای از یافته ها و توصیه های محقق. نامه پایانی به شاکی ارائه خواهد شد.

OCTA: الزامات جدول زمانی

OCTA شکایت امضا شده در دفتر حقوق مدنی	روز 180
از تاریخ دریافت OCTA تأییدیه کتبی	روز 10
تحقیق را آغاز کنید	روز 15
درخواست اطلاعات بیشتر از شاکی(های)	روز 15
اطلاعات تکمیلی را ارسال کنید	روز 60
بررسی کامل	روز 90

الزامات ثبت سوابق:

با سوابق بخش به VI OCTA اطمینان حاصل می کند که تمام سوابق مربوط به فرآیند شکایت عنوان OCTA افسر انطباق با حقوق مدنی مدت هفت سال از تاریخ شکایت نگهداری می شود.

سوابق برای ممیزی بررسی انطباق در دسترس خواهد بود.