



Orange County Transportation Authority
 550 South Main Street
 P.O. Box 14184
 Orange, CA 92863-1584

PRSRT STD
 U.S. POSTAGE
 PAID
 SANTA ANNA, CA
 PERMIT NO. 985

THE TRANSIT CONNECTION



CONTROL DE LA ELEGIBILIDAD CONDICIONAL: INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS PASAJEROS DE OC ACCESS

OCTA INTRODUCIRÁ UN NUEVO SISTEMA DE COBRO DE TARIFAS

Durante el verano de 2025, la Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA) lanzará un nuevo Sistema de Validación de Pasajeros (Rider Validation System, RVS) para modernizar el cobro de tarifas y mejorar la experiencia de los pasajeros. El sistema tiene como objetivo introducir tarjetas inteligentes y tarjetas inteligentes virtuales, ofrecer funciones como límite de tarifas, pagos móviles, carga de tarifa automática, protección del saldo y gestión de cuenta en línea para hacer que el transporte sea más conveniente y equitativo.

Se compartirán más detalles sobre esta iniciativa a medida que OCTA avance con el proyecto.

La elegibilidad para OC ACCESS se determina según la capacidad funcional de una persona para utilizar el transporte público, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA). Durante el proceso de certificación, a algunos pasajeros se les otorga la elegibilidad condicional, lo que significa que pueden utilizar OC ACCESS solo para viajes específicos según su tipo de elegibilidad. Para garantizar el cumplimiento de las directivas de la ADA, la Autoridad de Transporte del Condado de Orange (Orange County Transportation Authority, OCTA) revisa los viajes realizados por los pasajeros con elegibilidad condicional para confirmar que concuerden con su estado de elegibilidad aprobado. Si se le ha otorgado la elegibilidad condicional, recuerde que realizar viajes que no se ajusten a sus condiciones aprobadas podría causar una suspensión de su servicio.

Alentamos a que los pasajeros utilicen OC Bus, nuestro servicio público de ruta fija. Con OC Bus, no es necesario programar los viajes con anticipación y puede viajar por solo \$0.25 con su tarjeta de identificación de tarifa reducida. Para obtener ayuda con la planificación de su viaje, consulte nuestro Planificador de viajes (Trip Planner) en octa.net/trip-planner o llame al 1-800-636-7433.

Si tiene preguntas sobre su estado de elegibilidad o si necesita tramitar una tarjeta de identificación de tarifa reducida, comuníquese con el equipo de Elegibilidad de OC ACCESS al (714) 560-5956 o por correo electrónico a accesseligibility@octa.net.

Para informar de una nueva dirección, un cambio en su número de teléfono, o para actualizar su información de contacto de emergencia, llame a la oficina de elegibilidad al 714-560-5956.

Para escuchar una versión grabada de Conexión de Tránsito en inglés o español, llame al 714-560-5608.

Para reservas de OC ACCESS, llame al 1-877-OCTA-ADA (1-877-628-2232)

CONÉCTESE A LOS SERVICIOS ESENCIALES A TRAVÉS DE LA LÍNEA 2-1-1 DEL CONDADO DE ORANGE

A través de la línea directa de recursos del condado de Orange, 211 del condado de Orange (211OC), se ofrece ayuda para que pueda conectarse con los servicios vitales de salud y asistencia social. Si necesita ayuda con el transporte, los alimentos, la vivienda, la atención médica, la inserción laboral u otros asuntos, la línea 2-1-1 es el servicio al que acudir.

Cómo funciona

Solo llame al 2-1-1 en cualquier momento durante las 24 horas del día para hablar con un especialista en Información y Derivación capacitado. Estos especialistas tienen acceso a una base de datos exhaustiva con más de 2,800 agencias locales gubernamentales y sin fines de lucro que ofrecen miles de servicios.

Programas especializados

La línea 211OC también ofrece programas especializados para brindar asistencia con necesidades específicas:

- **Servicios de transporte:** www.211RIDE.org ofrece una herramienta en línea para ayudar con la planificación de sus viajes. Puede encontrar opciones de transporte de agencias locales, consultar las rutas de autobús de OCTA y más. Con el recurso 211RIDE, se simplifica el proceso de planificación de viajes al evaluar diferentes factores, como los obstáculos de movilidad física, la edad, el motivo del viaje, el medio de transporte preferido y la programación para garantizar que pueda llegar a donde necesite ir.
- **Servicios de inscripción a CalFresh y Medi-Cal:** ¿Necesita ayuda con la inscripción para obtener asistencia alimentaria (CalFresh) o cobertura médica (Medi-Cal)? El equipo de Inscripciones de la línea 2-1-1 le brindará ayuda para inscribirse por teléfono.
- **Programa de Interrupciones del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (Public Safety Power Shutoff, PSPS):** Para los clientes de Southern California Edison con necesidades funcionales y de acceso, el programa PSPS ofrece coordinación de atención cuando se interrumpe el suministro eléctrico durante las condiciones de vientos fuertes. Puede recibir apoyo con baterías, vales para hoteles y asistencia alimentaria durante las interrupciones del suministro eléctrico.

Le sugerimos que aproveche estos servicios llamando al 2-1-1 o visitando www.211RIDE.org.

OCTA AVANZA CON NUEVAS TECNOLOGÍAS DE PARATRÁNSITO Y MICROTRÁNSITO

La Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA) continúa con el avance en la búsqueda de nuevas tecnologías para los servicios de paratrásito y microtrásito. Con este nuevo sistema, los pasajeros de OC ACCESS podrán reservar viajes y gestionar sus horarios y elegibilidad en un único lugar y con mayor facilidad. Los pasajeros podrán reservar viajes mediante una aplicación, un sitio web o por teléfono, lo que hará que el proceso sea más simple y conveniente. Este nuevo sistema también contribuirá a que los servicios sean más confiables.

OCTA se compromete a mantener informados e involucrados a los pasajeros en cada paso del proceso y trabajará codo a codo con la comunidad para garantizar una transición fluida hacia el nuevo sistema.

CONSEJO DE SEGURIDAD: UN SERVICIO QUE GARANTIZA QUE LOS PUNTOS DE RECOGIDA Y DESTINO DE OC ACCESS SEAN SEGUROS Y ACCESIBLES

Los conductores de OC ACCESS priorizan la seguridad y la eficiencia al recoger a los pasajeros o dejarlos en su destino. Están capacitados para cumplir todas las leyes de tránsito y evaluar cuidadosamente cada ubicación para encontrar el lugar más seguro y conveniente para detenerse sin obstruir el tráfico ni crear peligros.

Los pasajeros pueden facilitar el proceso al presentarse en su lugar de recogida programado y garantizar que el área esté libre de obstáculos. Si una parada designada no está disponible, los conductores identificarán la siguiente ubicación segura más cercana. Si el pasajero no se encuentra en el lugar de recogida programado en el horario programado, el conductor esperará cinco (5) minutos antes de informar la ausencia del pasajero. Planificar con anticipación y permitir tiempo extra para abordar puede contribuir a que todos los usuarios tengan una experiencia más fluida y segura.

Para fortalecer la seguridad aún más, OC ACCESS revisa y actualiza continuamente las ubicaciones de recogida para mejorar la accesibilidad de los pasajeros. Si tiene inquietudes sobre una parada en particular o sugerencias sobre mejores ubicaciones, puede compartir sus comentarios en www.octa.net/getting-around/bus/oc-access/designated-stops-map/designated-stop-request-form/ o comunicarse con el equipo de Elegibilidad de OC ACCESS al (714) 560-5956 o por correo electrónico a accesseligibility@octa.net.

Trabajando en conjunto, podemos garantizar una experiencia de transporte más segura y conveniente para todos.

VIAJES DE OC ACCESS EN HORA PICO

La demanda del servicio de OC ACCESS está en constante aumento. Muchos pasajeros utilizan el servicio para viajar a sus trabajos y programas diurnos a lo largo del condado de Orange. Durante los días de semana, es más probable que los pasajeros de OC ACCESS tengan horarios de viaje típicos y programen viajes de ida entre las 7:00 y las 9:00 a. m. y de vuelta entre la 1:00 y las 3:00 p. m. Al utilizar OC ACCESS para hacer trámites o viajes recreativos, considere hacerlo durante las horas de menor demanda, cuando sea posible, para evitar el tráfico y a otros pasajeros, o durante el atardecer o entre las 10:00 a. m. y las 12:00 p. m.

Le recordamos que el servicio de taxis en el día (Same Day Taxi) también está disponible para los pasajeros elegibles de OC ACCESS y es ideal para los viajes rápidos al supermercado o a la farmacia. Al igual que el servicio de OC ACCESS, el servicio Same Day Taxi puede utilizarse para todo tipo de viajes. Se puede programar un viaje con Same Day Taxi entre las 6:00 a. m. y las 8:00 p. m. llamando al 1-877-628-2232.