



خدمات OC ACCESS

خدمات OC ACCESS (اطلاعات عمومی)

OC ACCESS یک خدمت مسافرت مشترک پارائرنزیت است که در دسترس متقاضیان واجد شرایطی است که محدودیت‌های جسمی یا شناختی آنها مانع استفاده‌ی آنان از خدمات اتوبوس مسیر ثابت معمول OCTA می‌شود.

OC ACCESS در محدوده 3/4 مایل، و در طی ساعات مشابهی نسبت به خدمات مسیر ثابت معمول OCTA ارائه می‌شود. رهنمودهای برنامه‌ریزی زمانی OC ACCESS شامل برنامه‌ریزی زمانی سفرها ظرف 60 دقیقه از زمان مورد درخواست است، که مشتریان ظرف یک پنجره زمانی 30 دقیقه‌ای پس از صدور فاکتور انتخاب می‌شوند. زمان مسافرت OC ACCESS قابل قیاس با سطح خدمت و زمان حمل و نقل مورد ارائه در خدمات اتوبوس با مسیر ثابت OCTA است.

کرایه‌های OC ACCESS

کرایه پایه خدمات OC ACCESS 3.60 دلار به ازای هر مسافر یک طرفه در محدوده Orange County است.

صلاحیت

صلاحیت از طریق 3 فاکتور تعیین می‌شود:

- توانایی فرد برای رفت و آمد به ایستگاه اتوبوس
- توانایی فرد برای سوار/پیاده شدن از اتوبوس
- توانایی شناختی فرد برای جهت‌یابی سیستم معمول اتوبوس

مسائل عملیاتی که برای تعیین صلاحیت استفاده نمی‌شود، شامل:

- سن
- مسافت
- اتوبوس‌های بسیار شلوغ
- عدم وجود خدمات اتوبوس در منطقه

مسائل عملیاتی در فرآیندها صلاحیت در نظر گرفته نمی‌شود. این موارد مسائلی هستند که بر هر فردی تأثیر گذارند، خواه افراد دچار معلولیت باشند یا خیر. معلولیت(های) فرد و میزان اثرگذاری آن بر توانایی عملکردی او برای استفاده از خدمات اتوبوس تنها معیار مورد استفاده برای تعیین صلاحیت فرد است.

صلاحیت استفاده از خدمات OC ACCESS ممکن است تا سقف 5 سال اعطاء شود. مشتریانی که به دنبال ادامه دریافت خدمات OC ACCESS هستند باید مجدداً تقاضای خود را ارائه داده و فرآیندها دریافت صلاحیت را قبل از انقضای تاریخ صلاحیت قبلی برای جلوگیری از ایجاد وقفه در خدمات OC ACCESS تکمیل نمایند.

فرآیندها ارائه گواهی

فرآیندها ارائه گواهی شامل تکمیل تقاضانامه و یک سنجش عملی حضوری یک ساعته است. در صورت استفاده از ابزار کمک حرکتی، لطفاً این ابزار را به جلسه مصاحبه بیاورید. خدمات OC ACCESS قابل دسترسی از طریق سنجش عملی شخصی بنا به درخواست است. تمام فرآیندها سنجش ممکن است از 3 تا 4 ساعت طول بکشد، شامل رفت و آمد به مکان سنجش. ارائه یک مدرک هویتی عکس‌دار برای تأیید هویت مشتریان به منظور شرکت در سنجش حضوری ضروری است.

افراد از طریق پست از تعیین وضعیت صلاحیت خود ظرف 21 روز کاری پس از سنجش عملی خود آگاه خواهند شد، در صورت عدم تعیین نتیجه، یک وضعیت صلاحیت موقت تا زمان ارائه تعیین نهایی وضعیت صلاحیت به فرد داده می‌شود. اگر شخص دارای صلاحیت دریافت خدمات OC ACCESS تشخیص داده شود، یک شماره شناسایی مخصوص OC ACCESS و راهنمای مسافر دریافت می‌کند که درباره خدمات OC ACCESS و فرآیندها رزرو با جزئیات بیشتری توضیح می‌دهد.

برای دریافت اطلاعات مضاعف یا کمک، لطفاً از طریق شماره 560-5956 (714) داخلی 3 یا وبسایت OCTA به آدرس www.octa.net با دپارتمان صلاحیت OC ACCESS در تماس باشید.

برای تقاضای دریافت خدمات پارائزیت OCTA، از طریق شماره 560-5956 (714) داخلی 2, TDD
560-5474 (714) با پیمانکار صلاحیت OC ACCESS به منظور برنامه‌ریزی زمان سنجش حضوری
خود تماس بگیرید.



تقاضای پاراترانزیت OCTA ADA

پست نکنید

لطفاً تقاضانامه را تکمیل کنید و به منظور برنامه‌ریزی سنجش حضوری خود با شماره 560-5956 (714) داخلی 2 تماس بگیرید. TDD (714) 560-5474
اطلاعه صلاحیت ظرف 21 روز تقویمی از زمان سنجش حضوری

1. اطلاعات شخصی – لطفاً به طور واضح چاپ کنید

نام خانوادگی: _____ نام: _____ حرف اول نام میانی: _____

تاریخ تولد: _____ زن مرد

آدرس ایمیل: _____ زبان اصلی: _____

آدرس خانه

خیابان: _____ آپارتمان: _____ شهر: _____ ایالت: _____ کد پستی: _____

شماره تلفن روزانه _____ شماره تلفن شبانه _____

TDD بله خیر

آدرس پستی (در صورت متفاوت بودن نسبت به مورد بالا)

خیابان: _____ آپارتمان: _____ شهر: _____ ایالت: _____ کد پستی: _____

تماس اورژانسی

نام: _____ نسبت: _____

شماره تلفن روزانه _____ شماره تلفن شبانه _____

آیا نیاز به اطلاعات در قالبی متفاوت دارید؟ بله خیر

در صورت پاسخ مثبت، لطفاً توضیح دهید: خط بریل چاپ بزرگ موارد دیگر _____

زبان اصلی شما: زبان انگلیسی زبان اسپانیایی موارد دیگر _____

2. اطلاعات حرکتی- لطفاً به طور واضح چاپ کنید

چه معلولیتی دارید؟ _____

کدامیک از کمک‌های حرکتی یا تجهیزات زیر را استفاده می‌کنید؟

ویلچر برقی ویلچر دستی اسکوتر

عصای زیر بغل عصا واکر

کپسول اکسیژن حیوانات دماهی موارد دیگر _____

امضا _____ تاریخ _____

این فرم را پست نکنید

شما باید یک کارت شناسایی عکس دار معتبر و این برنامه تکمیل شده خدمات پاراترانزیت ADA را به قرار ارزیابی حضوری خود بیاورید