

# THE TRANSIT CONNECTION



**OC ACCESS**  
SPRING 2024



## CÓ ĐIỀU GÌ KHÔNG AN TOÀN XẢY RA TRÊN CHUYẾN XE OC ACCESS CỦA QUÝ VỊ KHÔNG?

Nếu quý vị nghĩ có điều gì không an toàn xảy ra trong chuyến đi OC ACCESS thì xin liên lạc Ban Quan Hệ Khách Hàng của OCTA theo số (800) 636-7433, TDD 7-1-1 hoặc gửi điện thư tới [customer@octa.net](mailto:customer@octa.net). Phản hồi của quý vị rất quan trọng để có dịch vụ an toàn và đáng tin cậy. Khi báo cáo điều gì không an toàn, xin cho biết chi tiết cụ thể, nếu có thể được, bao gồm:

- Họ tên, địa chỉ và số điện thoại
- Mã số OC ACCESS
- Ngày giờ xảy ra sự việc
- Số xe và/hoặc tên tài xế, nếu có
- Giải thích chi tiết sự việc

Chúng tôi rất coi trọng quan tâm của quý vị và sẽ điều tra kỹ lưỡng vấn đề. Khi phù hợp, chúng tôi sẽ làm mọi việc cần thiết để giải quyết tất cả vấn đề, bảo đảm sự an toàn và hài lòng của tất cả hành khách.



To listen to a recorded version of the Transit Connection in English or Spanish, please call 714-560-5608

For OC ACCESS reservations, please call 1-877-OCTA-ADA (1-877-628-2232)

## THEO DÕI TIÊU CHUẨN CÓ ĐIỀU KIỆN

OCTA tận tâm cung cấp các dịch vụ chuyên chở an toàn, đáng tin cậy và kịp thời qua OC ACCESS. Chúng tôi thường xuyên duyệt lại cách hoạt động của mình để tìm các lĩnh vực có thể cải tiến hiệu quả, để cung cấp dịch vụ phẩm chất cao nhất cho tất cả hành khách và bảo đảm chúng tôi tuân theo đầy đủ Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (Americans with Disabilities Act, hay ADA). Nhờ nỗ lực không ngừng này gần đây, đã có sáng kiến theo dõi các chuyến đi của những người đi xe đủ tiêu chuẩn có điều kiện, phù hợp với các hướng dẫn của ADA nêu trong 49 CFR Phần 37 Đoạn 37.123.

Tiêu chuẩn để được dịch vụ chuyên chở người khuyết tật dựa trên khả năng và giới hạn hoạt động của từng người, không dựa theo độ tuổi, chẩn đoán hay tình trạng khuyết tật cụ thể. 49 CFR Phần 37 Đoạn 37.123(b) quy định những người đủ tiêu chuẩn có điều kiện chỉ được đi một số chuyến. OC ACCESS sẽ theo dõi chuyến đi của những người đi xe đủ tiêu chuẩn có điều kiện để bảo đảm tuân theo các điều kiện tiêu chuẩn, và người đi xe đủ tiêu chuẩn được hỗ trợ phù hợp. Xin liên lạc với Tiêu Chuẩn OC ACCESS theo số (714) 560-5956 để xác nhận và lấy thông tin chuyến đi.

## CHUYẾN DU HÀNH MÙA HÈ TRÊN OC ACCESS

Mùa hè đang gần kề, hứa hẹn sẽ có tiết trời ấm áp và thú vị

phiêu lưu. Khi quý vị chuẩn bị cho chuyến đi trên OC ACCESS thì đây là một số chỉ dẫn cần thiết để chuyến đi suôn sẻ:

**Hạ Nhiệt Mùa Hè:** Khi nhiệt độ tăng lên, thì chờ đợi ở lề đường có thể làm quý vị khó chịu. Để tránh bị lỡ chuyến đi và đánh dấu là vắng mặt, quý vị nên chờ ở nơi có thể dễ dàng thấy xe đến. Hãy nhớ, tài xế chỉ đợi năm phút trước khi khởi hành.

**Mặc Trang Phục Phù Hợp:** Mặc quần áo nhẹ và mang theo chai nước khi đi du hành. Mặc dù xe OC ACCESS được trang bị điều hòa không khí, nhưng dừng xe thường xuyên có thể làm nhiệt độ bên trong đôi khi tăng lên. Uống đủ nước và mặc quần áo thoải mái để có chuyến đi dễ chịu hơn.

**Biết Đặt Chỗ:** Trước khi đi nghỉ hè, nhớ chờ một chút dịch vụ đặt trước cho bất kỳ chuyến đi theo lịch biểu nào trong thời gian quý vị không có mặt. Các chuyến đi đặt trước được sắp lịch biểu tự động và nếu không hủy trước khi đi thì có thể xe vẫn đến địa chỉ của quý vị không cần thiết và quý vị bị tạm ngưng dịch vụ.

**Bảo Vệ Làn Da của Quý Vị:** Quý vị định đi chơi ngoài trời? Đừng quên thoa kem chống nắng có chỉ số SPF 30 trở lên, theo khuyến cáo của Hội Ung Thư Hoa Kỳ. Bảo vệ làn da của quý vị khỏi các tia có hại của mặt trời là điều cần thiết để tận hưởng mùa hè an toàn và thú vị.

OCTA chúc mọi người một mùa hè an toàn và thú vị!



## ĐẶT CHỖ TRÊN OC ACCESS

OC ACCESS cho đặt chỗ trước một (1) đến ba (3) ngày, trước ngày đi. Có thể đặt chỗ qua điện thoại hoặc sử dụng hệ thống đặt chỗ trực tuyến OC ACCESS.

Gọi 877-628-2232 (hoặc 711 cho TDD) từ thứ Hai đến thứ Sáu, 7:00 sáng đến 5:00 chiều, hoặc từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều, vào thứ Bảy, Chủ Nhật và Ngày Lễ, để đặt chỗ qua điện thoại.

Xin chuẩn bị sẵn những thông tin sau đây trước khi gọi:

- Mã số nhận dạng OC ACCESS
- Ngày quý vị định đi
- Địa chỉ đường phố chính xác nơi muốn đón
- Địa chỉ đường phố chính xác nơi muốn đến
- Thời gian đón mong muốn HOẶC thời gian đến mong muốn (người đi xe chỉ được chọn một)
- Số liên lạc thuận tiện nhất cho mỗi chuyến đi
- Nếu có người khác đi cùng với quý vị, như người chăm sóc cá nhân, khách, hoặc trẻ em/ thanh thiếu niên
- Loại thiết bị hỗ trợ đi lại mà người đi xe, người chăm sóc cá nhân, khách hoặc trẻ em/ thanh thiếu niên sẽ mang theo, nếu có (như xe tập đi, xe lăn/xe đẩy hoặc động vật phục vụ)

Quý vị sẽ cần mật số để đặt chỗ trực tuyến. Xin gọi Tiêu Chuẩn OC ACCESS theo số 714-560-5956 để lấy mật số duy nhất cho quý vị. Hệ thống trực tuyến cho người đi xe đặt, hủy chuyến đi, duyệt lại tiểu sử chuyến đi hoặc kiểm tra tình trạng đi OC ACCESS của họ từ bất kỳ đâu bằng máy điện toán, điện thoại khôn ngoan hoặc máy tính bảng. Vào đường nối sau đây để khởi chạy hệ thống đặt trước trực tuyến: <https://ocaccessonline.octa.net> rồi nhập mã số nhận dạng OC ACCESS và mật số của quý vị.

Tuy nhiên, nên nhớ hệ thống đặt vé trực tuyến sẽ không hỗ trợ những việc sau đây:

- Đặt trước chuyến đi
- Thêm hạn chế
- Thay đổi hoặc thêm thiết bị hỗ trợ đi lại



# THE TRANSIT CONNECTION



## OCTA NGỪNG SỬ DỤNG VÍ EZ WALLET CHO NGƯỜI ĐI XE OC ACCESS

Ví EZ Wallet ra mắt vào tháng Năm, 2021 là tùy chọn trả tiền không dùng tiền mặt cho những người đi xe muốn trả trước tiền vé. Tuy nhiên, sau khi đánh giá mức tin cậy của cách trả tiền này, tùy chọn dịch vụ này sẽ bị ngưng vào ngày 31 tháng Bảy, 2024. Người đi xe không nên nạp thêm tiền vào ví EZ Wallet và chỉ sử dụng số tiền còn lại. Với những người còn tiền trong ví vẫn còn lại sau ngày 31 tháng Bảy, 2024, chúng tôi khuyến cáo quý vị liên lạc với Tiêu Chuẩn OC ACCESS theo số (714) 560-5956 để bắt đầu tiến trình hoàn tiền. Bắt đầu ngày 1 tháng Tám, 2024, chỉ trả tiền vé sau khi lên xe và sẽ phải trả bằng tiền mặt hoặc phiếu OC ACCESS.

Mặc dù không còn dùng cách trả tiền qua ví EZ Wallet nhưng người đi xe vẫn có thể lấy lịch biểu, hủy hoặc kiểm tra tình trạng đi của mình khi sử dụng OC ACCESS trực tuyến. Mặc dù chúng tôi rất tiếc có bất kỳ sự bất tiện nào do thay đổi nhiệt độ nhưng cam kết tiếp tục đáp ứng nhu cầu chuyên chở của quý vị và muốn giới thiệu cách trả tiền không dùng tiền mặt trong tương lai.

To report a new address, a change in your phone number, or to update your emergency contact information, please call eligibility at 714-560-5956.