



Formulario de Quejas del Titulo VI
Orange County Transportation Authority (OCTA)
Oficina de Derechos Civiles

El Titulo VI del Acta de los Decrecos Civiles de 1964 establece que "ninguna persona en los Estados Unidos, bajo los pretextos de raza, color o lugar de origen, debera ser excluida, negada de beneficios o sujeta a discriminacion por ningun programa o actividad que reciba asistencia financiera federal."

Es la obligacion de OCTA asegurar que todos los programas, servicios, actividades y beneficios sean implementados en una manera no discriminatoria.

Cualquier persona que crea que ha sido presuntamente discriminada como individuo o como miembro de un grupo especifico de personas a consecuencia de su raza, color o lugar de origen, puede llenar un formulario de quejas dentro de un periodo de 180 dias despues del incidente discriminatorio ya sea con OCTA, con el FTA o con la Secretaria del Transporte. Ademias, OCTA prohíbe la intimidacion, represion o cualquier otra conducta discriminatoria en contra de cualquiera que haya llenado un formulario de quejas.

Favor de proveer la siguiente informacion:

Nombre	Telefono	
Direccion		
Ciudad	Estado	Codigo Postal
Persona(s) afectadas (Si hay alguien mas afectado)		
Direccion		
Ciudad	Estado	Codigo Postal

Fecha del Incidente: _____

Cual de las siguientes razones describe mejor la forma en la cual fue presuntamente discriminado (indique una)

- Raza
- Color
- Lugar de Origen (Limited English Proficiency)

Si usted no puede proveer una queja escrita, pero desea que OCTA investigue una presunta discriminacion, usted puede hacer una queja verbal. Por favor hable al **714/636 RIDE** para hablar con un representante. Si es necesario el oficial le asistira en poner una queja verbal en escrito. Servicios de traduccion estaran disponibles segun sea necesario. Sin embargo, todas las quejas deberan ser firmadas por el afectado/a y su representante.

Por favor describa la presunta discriminacion. Si usted cuenta con la informacion, provea los nombres y titulos de todos los empleados de OCTA que esten involucrados. Explique que paso y quien usted cree fue el responsable. Usted puede utilizar el reverso de esta forma si necesita mas espacio.

Por favor mande su formulario de quejas directamente a OCTA bajo la siguiente direccion:

Kenneth Phipps, Deputy CEO
 OCTA Office of Civil Rights
 550 South Main Street
 Orange, CA 92863

Ha llenado un formulario de quejas con alguna otra agencia estatal, federal o local? (Seleccione una) Si/No

Agencia	Persona a Contactar
Calle, Ciudad, Estado, Codigo Postal	
Agencia	Persona a Contactar
Calle, Ciudad, Estado, Codigo Postal	

Abajo encontrara las direcciones de las agencias estatales y federales si usted desea llenar un formulario de quejas del titulo VI directamente con ellas.

State Office

Federal Transit Administration
 Region IX Office of Civil Rights
 201 Mission Street, Suite 1650
 San Francisco, CA 94105-1839

Federal Office

Federal Transit Administration
 Office of Civil Rights
 Title VI Program Coordinator
 East Building 5th Floor – TCR
 1200 New Jersey Avenue, SE
 Washington, DC 20590

Confirmo que he leído este document y que he hecho lo posible por proveer informacion cierta y veridica.

Firma del Afectado

Fecha