

UPDATE ON DIVERSITY OUTREACH & INCLUSION EFFORTS

DIVERSITY
OUTREACH & INCLUSION





OCCGO
Local Tax Dollars at Work



WHY DIVERSITY OUTREACH?



IT'S ABOUT THE NUMBERS

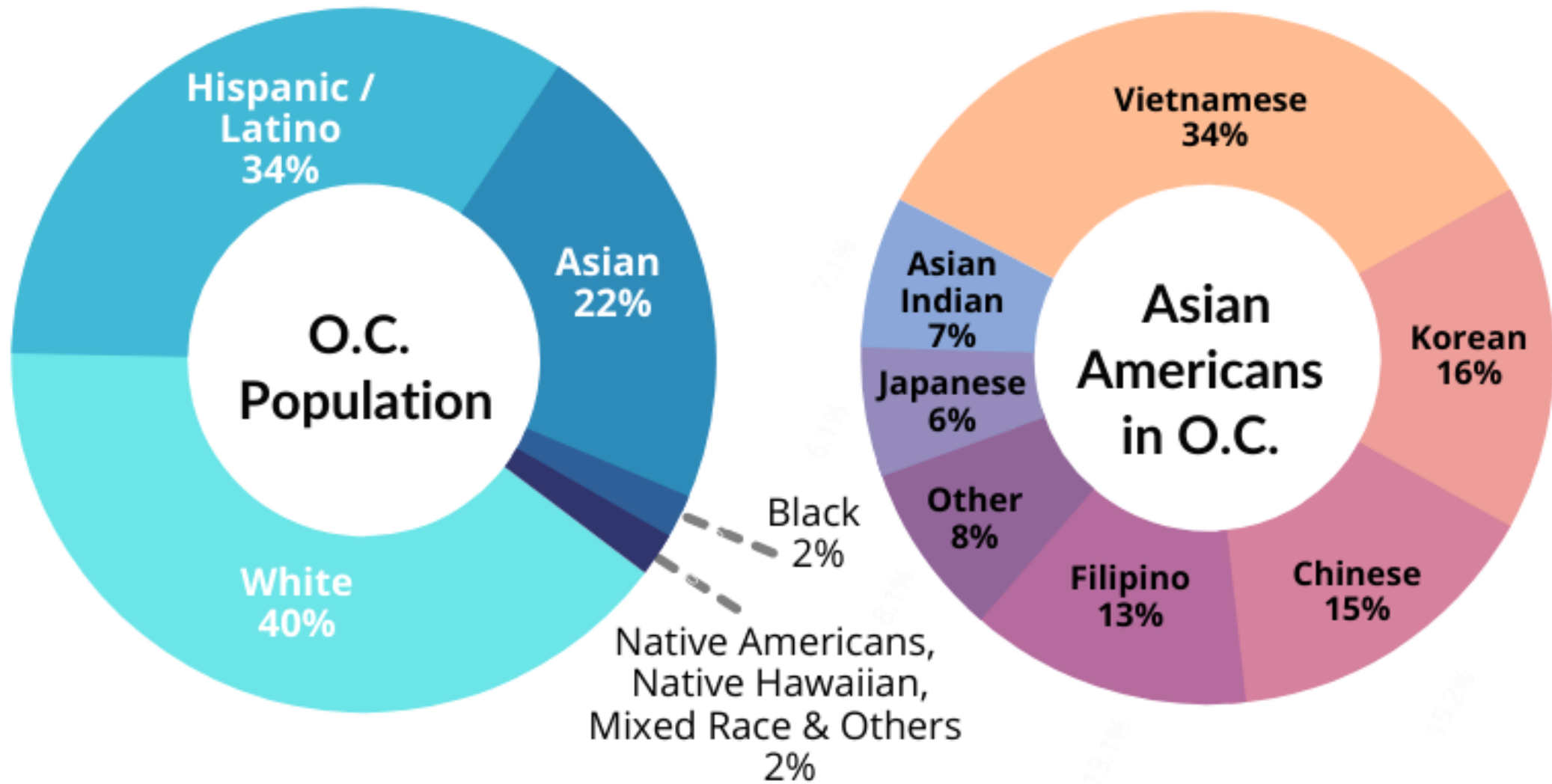


GROWING DIVERSITY in ORANGE COUNTY



TOTAL POPULATION
 Latino Population
 Asian Population

3,175,700
 1,111,500
 666,900



Infographic: OCTA Diversity Outreach & Inclusion

Source: U.S. Census Bureau

TOP FOREIGN LANGUAGES SPOKEN IN O.C.

No. 1 Spanish with 743,568 speakers

No. 2 Vietnamese with 93,206 speakers

LANGUAGES SPOKEN AT HOME IN O.C.

Asian Americans

Latinos

Non-English 77%

Spanish 75%

English 23%

English 25%



O.C. has the 6th largest Latinx population in the U.S. with a purchasing power of \$1.7 trillion in 2020.

Asian Americans are the fastest growing population in O.C. with Vietnamese Americans making up the largest Asian group.

46%

DO NOT SPEAK ENGLISH AT HOME

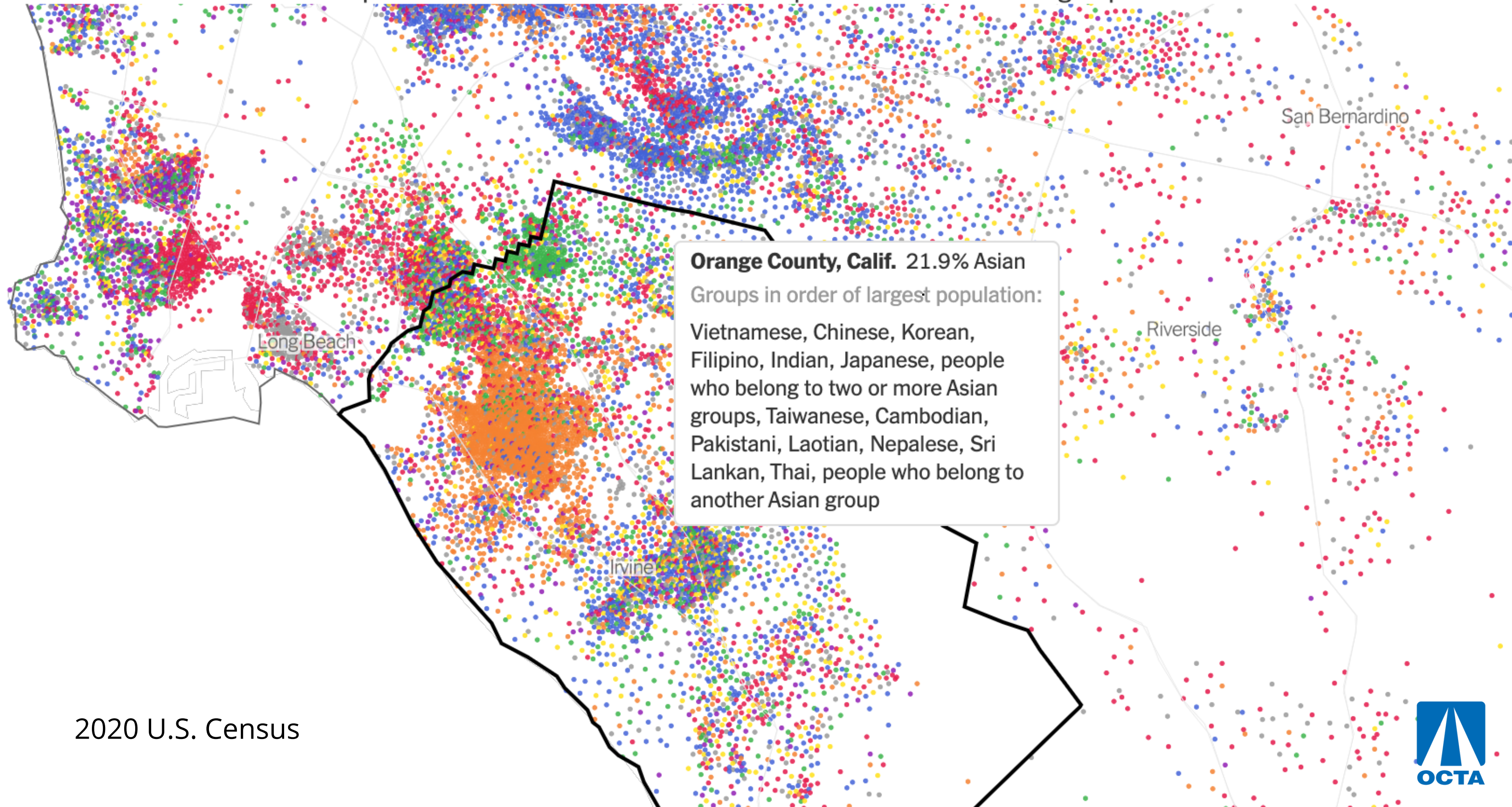


RELIANCE ON ETHNIC MEDIA

Where people of Asian descent live in the U.S.

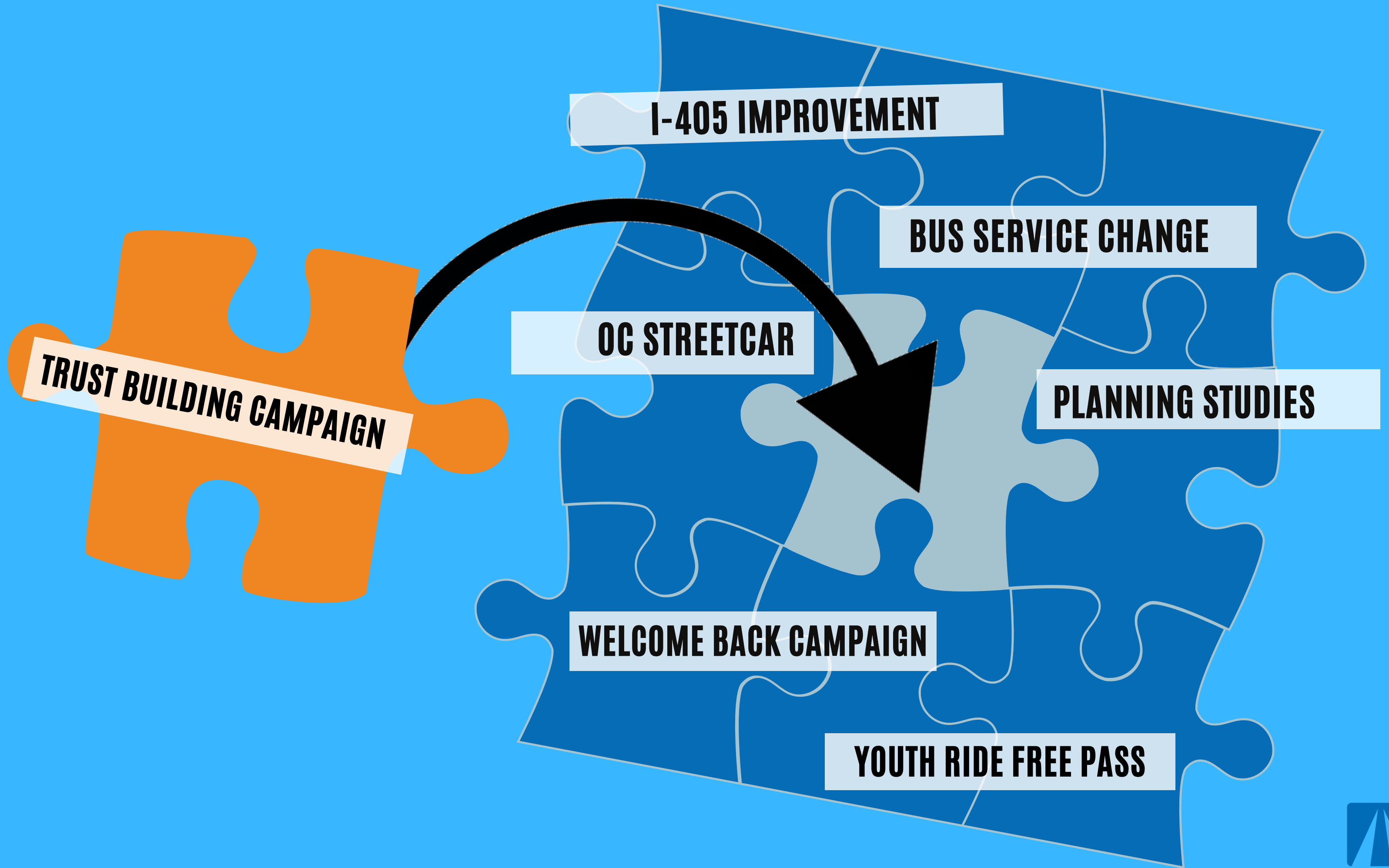
□ Counties that are more than 5% Asian. Each dot represents 100 people.

● Chinese ● Indian ● Filipino ● Vietnamese ● Korean ● Japanese ● Other Asian groups



2020 U.S. Census

OCTA PROJECTS & PROGRAMS



CAPITAL PROJECTS

PLANNING STUDIES

DIVERSITY OUTREACH

OC BUS

CONSTRUCTION PROJECTS

OTHER TRANSIT PROJECTS



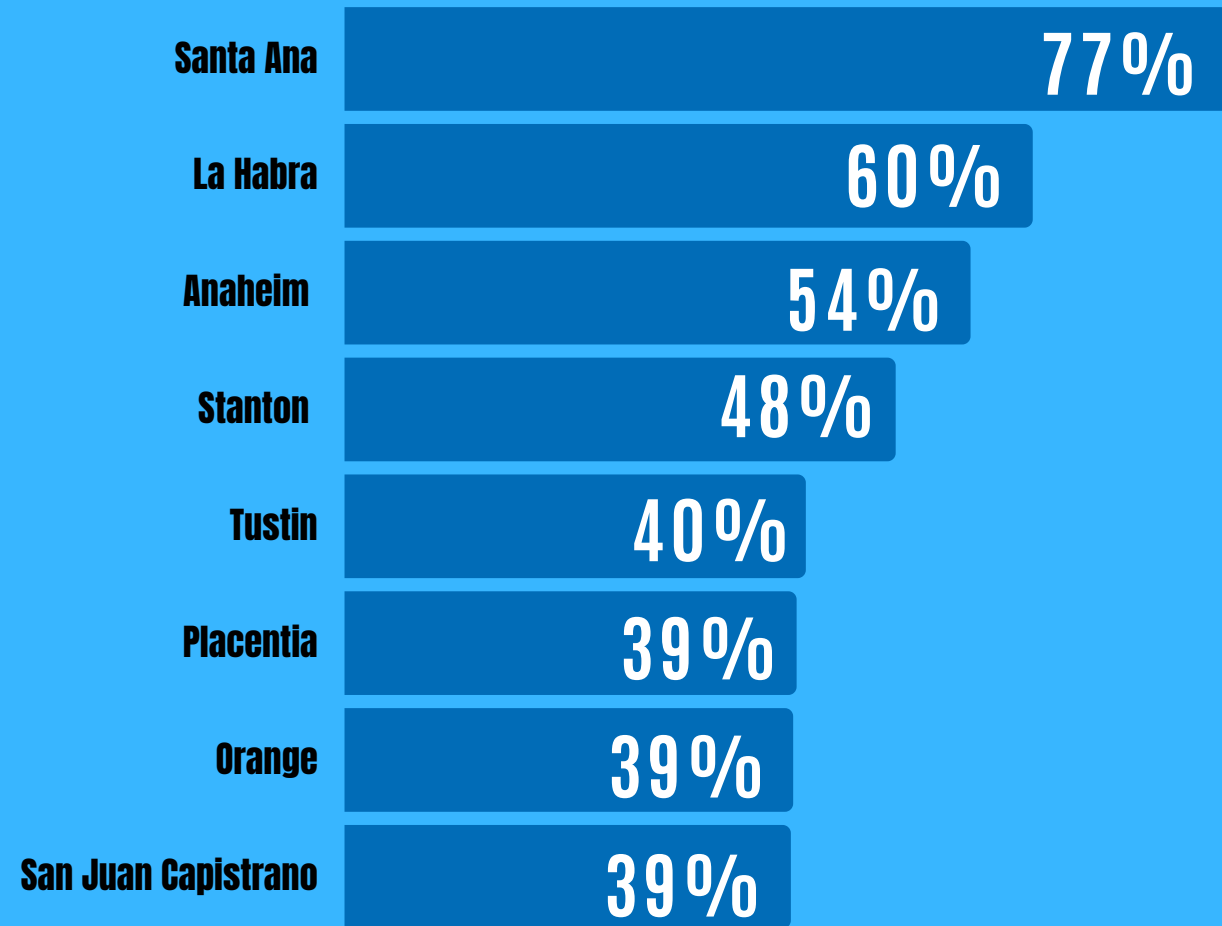
OUR GOAL

INITIATE A
TRUST-BUILDING PROGRAM
WITH ORANGE COUNTY'S HARD-TO-REACH
SPANISH & VIETNAMESE
SPEAKERS
SO THEY
FEEL CONNECTED
WITH OCTA

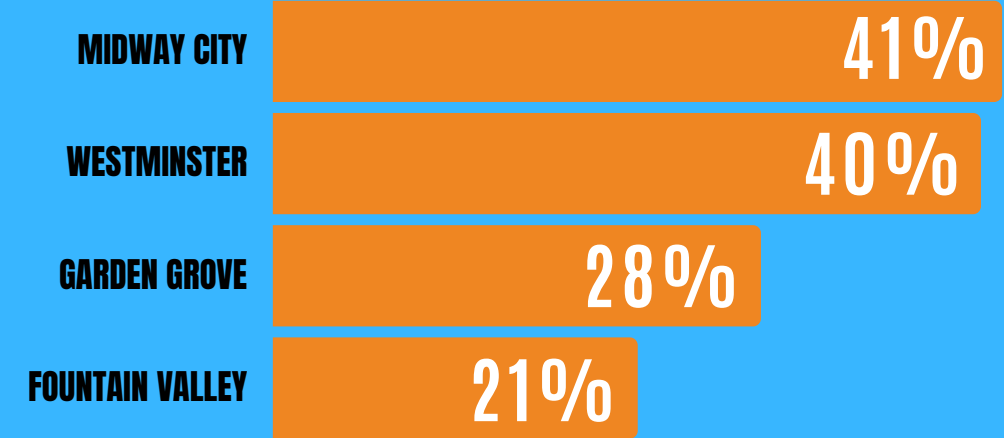


WHERE DO THEY LIVE?

TOP 8 O.C. AREAS WITH LATINO/LATINX



TOP 4 O.C. AREAS WITH VIETNAMESE



SOURCE: U.S. CENSUS



CAMPAIGN THEME



TOGETHER, WE'LL GO FAR!

CAMPAIGN THEME

TOGETHER, WE'LL GO FAR!



***¡CONTIGO
A DONDE SEA!***



TOGETHER, WE'LL GO FAR!

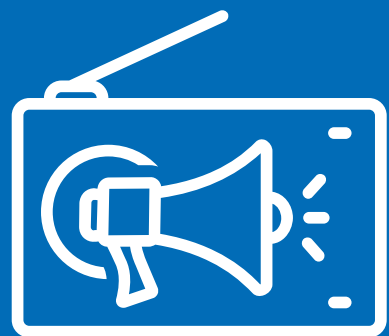


**ĐOÀN KẾT,
CHÚNG TA
CÙNG TIẾN XA**



CAMPAIGN THEME

OVERVIEW OF DELIVERABLES



VIRTUAL/HYBRID
AND IN-PERSON
EVENTS



PR/GRASSROOTS
EFFORTS



ADVERTISEMENT



COLLATERAL
MATERIAL WITH
CULTURAL
RELEVANCY



AMBASSADOR
PROGRAM

COMMUNITY EVENTS





Fiestas Patrias



MEXICAN CONSULATE

SATURDAY, SEPT. 18, 2021

150 100

BOOTH VISITORS

BROCHURES
DISTRIBUTED

INFORMATION SHARED

- Youth Ride Free Pass
- Welcome Pass
- Long-Range Transportation Plan



Anaheim Community Services Neighborhood Community Fair



Anaheim

TUESDAY, SEPT. 28, 2021

20 20

BOOTH VISITORS

BROCHURES
DISTRIBUTED

INFORMATION SHARED

- Youth Ride Free Pass
- Welcome Pass



Garden Grove Community Foundation



Tết Trung Thu 2021



Garden Grove Park

THURSDAY, AUG. 5, 2021

2,000

IN AUDIENCE

DURING OCTA
ANNOUCEMENT

400

**BROCHURES
DISTRIBUTED**

INFORMATION SHARED

- Youth Ride Free Pass
- Welcome Pass
- Long-Range Transportation Plan
- I-405 Improvement Project



Moon Festival

Mile Square Park
SUNDAY, SEPT. 19, 2021

160

BOOTH VISITORS

400

**IN AUDIENCE
DURING OCTA
ANNOUCEMENT**

Moon Lantern Festival

Asian Garden Mall
SATURDAY, SEPT. 11, 2021

225

BOOTH VISITORS

350

**IN AUDIENCE
DURING OCTA
ANNOUCEMENT**

INFORMATION SHARED

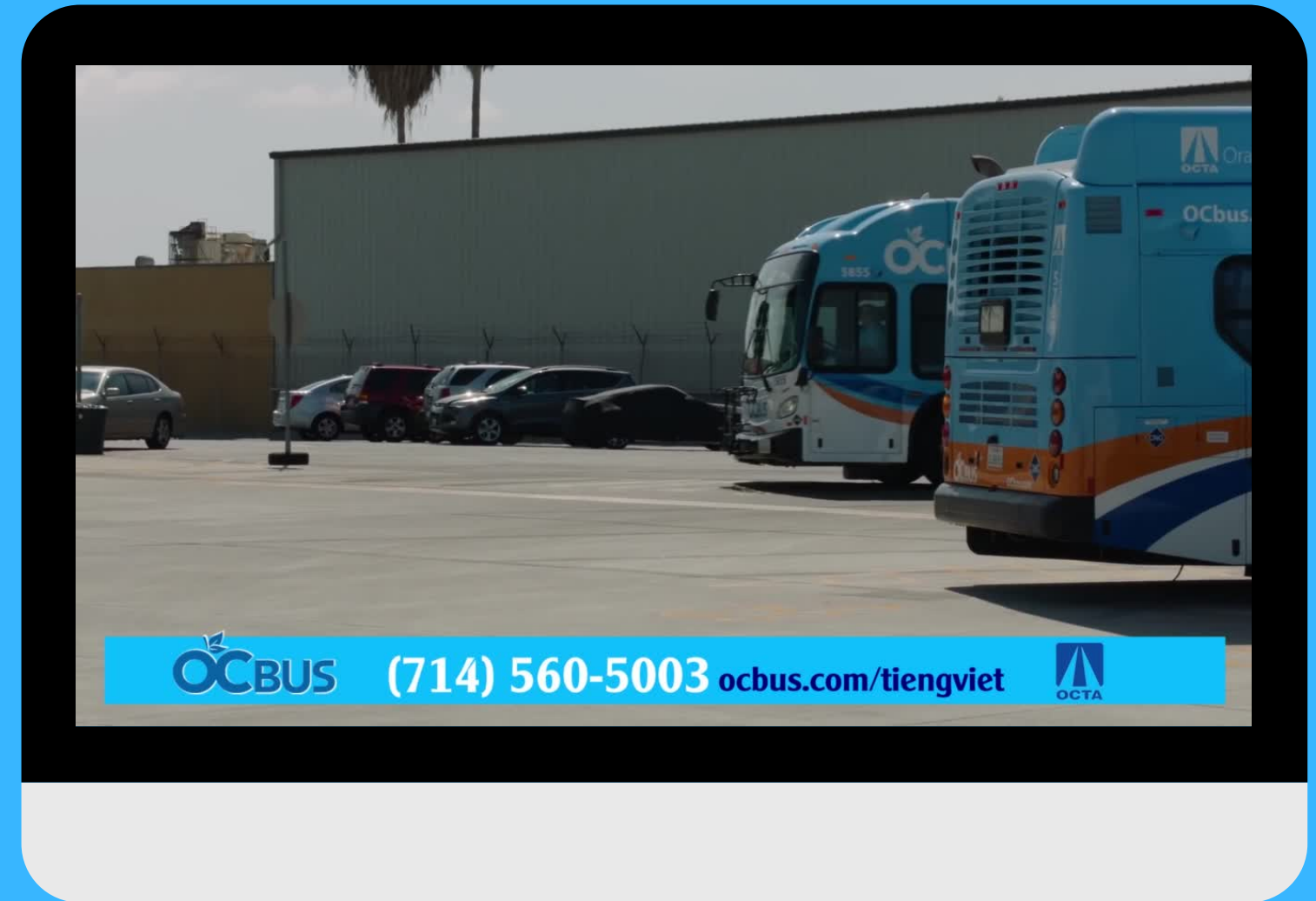
- Youth Ride Free Pass
- Welcome Pass
- Long-Range Transportation Plan
- I-405 Improvement Project



PARTNERSHIPS WITH O.C. ORGANIZATIONS



PR / GRASSROOTS / MEDIA



AMBASSADOR PROGRAM



CATHERINE GARCES



GUADALUPE OCHOA



**MIGUEL GONZALEZ
+ FAMILY**

AMBASSADOR PROGRAM



DR. QUYNH KIEU

LA Times

As COVID-19 wreaks havoc in Vietnam, Orange County nonprofits provide needed support



DR. BICH-LIEN NGUYEN



AMBASSADOR PROGRAM



JUSTIN NGUYEN

INTRODUCING THE YOUTH RIDE FREE PASS



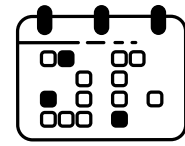
Beginning September 2021 through February 2022, youth 18 and under will be allowed to ride OC Bus for free with the Youth Ride Free pass. Parental permission is required. For more information on getting your Youth Ride Free pass, visit OCbus.com/YouthRideFree

Presentación del pase Youth Ride Free

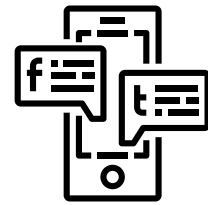
A partir de septiembre del 2021 y hasta febrero del 2022, los jóvenes menores de 18 años podrán viajar gratis en OC Bus usando el pase Youth Ride Free. Se requiere el permiso de los padres. Para más información sobre cómo obtener el pase Youth Ride Free, visite OCbus.com/YouthRideFree

Giới Thiệu Vé Youth Ride Free (Đi Lại Miễn Phí Cho Thanh Thiếu Niên)

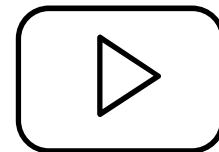
Bắt ngày từ tháng 9 năm 2021 đến tháng 2 năm 2022, thanh thiếu niên từ 18 trở xuống sẽ được phép đi lại trên OC Bus miễn phí với vé Youth Ride Free. Phải có sự cho phép của phụ huynh. Để biết thêm tin tức về cách nhận vé Youth Ride Free, vui lòng vào trang OCbus.com/YouthRideFree



EDITORIAL CALENDAR



SOCIAL MEDIA POSTS



SHORT VIDEOS



QR CODE

Tham gia họp trực tuyến ZOOM



Thứ Tư
Ngày 10 Tháng 3
Lúc 3 giờ chiều



zoom  ID họp: 969 1321 5973

← Medical & Dental Clinic
→ Donations & Receiving
Social Services
Food Pantry



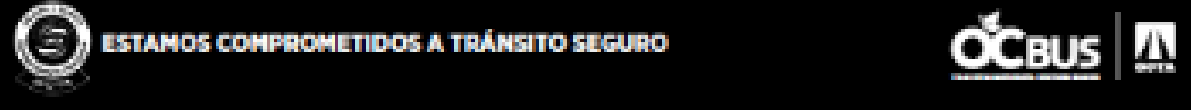
KEEPING THE COMMUNITY INFORMED WITH VISUALS

¡JUNTOS **PODEMOS VIAJAR SEGUROS!**

OCTA está trabajando todos los días para mantener a nuestros pasajeros y empleados seguros contra COVID-19, pero no podemos solos. Al compartir la responsabilidad de proteger la salud y seguridad, y siguiendo estos cuatro compromisos, juntos podemos protegernos uno al otro al viajar en OC Bus.



ESTAMOS COMPROMETIDOS A TRÁNSITO SEGURO



CHÚNG TA CÓ THỂ CÙNG NHAU ĐI XE BUÝT AN TOÀN!

OCTA đang làm việc mỗi ngày để giữ hành khách và nhân viên an toàn trước dịch COVID-19. Nhưng chúng tôi không thể làm điều đó một mình. Với sự chia sẻ trách nhiệm về sức khỏe và an toàn, và tuân theo bốn sự cam kết này, chúng ta có thể giữ an toàn cho nhau trong khi đi xe buýt OC Bus.



CHÚNG TÔI CAM KẾT GIỮ GIÁC THÔNG AN TOÀN



¡Instalación de la pista de OC Streetcar ha comenzado!

Oprima para ver el video premier de este acontecimiento emocionante



Comparte con la junta de directores de OCTA, la ciudad de Santa Ana y los socios de la comunidad del proyecto, mientras celebramos este gran acontecimiento del proyecto de OC Streetcar.



BEGINNING AUGUST 15TH

MORE

SERVICE IMPROVEMENTS CONVENIENCE SAVINGS

- 289** ADDED TRIPS ON POPULAR ROUTES
- 14** ROUTES WITH IMPROVED FREQUENCY
- 19** ROUTES WITH EXPANDED HOURS
- 2** ROUTES RETURNING 150 & 560

40% SAVINGS WITH NEW WELCOME PASS




SAVE 40% WITH THE NEW WELCOME PASS

Ahorre 40% con el nuevo Welcome Pass
Tiết kiệm 40% với Vé Welcome Pass mới



TWO WAYS TO SAVE
Save 40% wherever you travel from August 15 to November 15. Pick from a bundle of five 1-Day Welcome Passes or a 30-Day Welcome Pass.

THREE WAYS TO PURCHASE
Purchase Welcome Passes starting August 4 with the OC Bus Mobile app, at the OCTA Store, online at passales.octa.net or at retail outlets. Visit OCBus.com/Welcome for more details.

Tres medios de compra
A partir del 4 de agosto, compre los Welcome Pass con la aplicación móvil OC Bus, en la tienda de la OCTA, en línea en passales.octa.net, o en los puntos de venta. Visite OCBus.com/Welcome para más detalles.

Ba Cách Mua Vé
Mua Vé Welcome Pass từ ngày 4 tháng 8 với ứng dụng OC Bus Mobile tại Cửa Hàng OCTA, trên trang passales.octa.net hoặc tại các cửa hàng bán lẻ. Vui lòng vào trang OCBus.com/Welcome để biết thêm chi tiết.

FIVE 1-DAY WELCOME PASSES
\$15 \$10 SAVINGS (Sold in a bundle of 5)
Cinco Welcome Pass de 1 día (ahorro de \$10. Se vende en paquete de 5)
Năm Vé Welcome Pass 1 Ngày (Tiết kiệm \$10. Được bán theo gói 5 vé)

30-DAY WELCOME PASS
\$40 \$29 SAVINGS
Welcome Pass de 30 días (ahorro de \$29)
Vé Welcome Pass 30 Ngày (Tiết kiệm \$29)

WHEN CAN I USE MY WELCOME PASS?
Use your Welcome Pass beginning August 15 through November 15, 2021. Visit OCBus.com/Welcome for more details.

¿Cuándo puedo usar mi Welcome Pass?
Use su Welcome Pass a partir del 15 de agosto y hasta el 15 de noviembre del 2021. Visite OCBus.com/Welcome para más detalles.

Khi Nào Thì Tôi Dùng Được Vé Welcome Pass?
Sử dụng Vé Welcome Pass từ ngày 15 tháng 8 đến ngày 15 tháng 11 năm 2021. Vui lòng vào trang OCBus.com/Welcome để biết thêm chi tiết.

A PARTIR DEL 15 DE AGOSTO

MÁS

SERVICIO MEJORAS CONVENIENCIA AHORROS

- 289** MÁS VIAJES EN RUTAS POPULARES CHUYẾN ĐƯỢC BỔ SUNG TRÊN NHỮNG TUYẾN XE PHỔ BIẾN
- 14** RUTAS CON MEJORES FRECUENCIAS TUYẾN XE VỚI TẦN SUẤT ĐƯỢC CẢI THIỆN
- 19** RUTAS CON HORARIOS EXTENDIDOS TUYẾN XE VỚI SỐ GIỜ HOẠT ĐỘNG MỞ RỘNG
- 2** RUTAS VUELVEN A OPERAR: 150 Y 560 TUYẾN XE TRỞ LẠI LẠI 150 & 560

40% AHORRA 40% CON EL NUEVO WELCOME PASS TIẾT KIỆM VỚI VÉ WELCOME PASS MỚI




AN TOÀN CỦA QUÝ VỊ LÀ ƯU TIÊN HÀNG ĐẦU CỦA CHÚNG TÔI

Tự tin khi đi xe.
Tất cả các xe buýt được lau chùi và khử trùng hàng ngày. Yêu cầu hành khách phải đeo khẩu trang khi đi xe buýt.

CẢI THIỆN DỊCH VỤ 13 THÁNG 6 NĂM 2021

- Bổ sung 33 chuyến đi vào các ngày trong tuần cho các tuyến: 38, 47, 50, 53, 55, 60, 64, 66, 70, 72, 79 & 129
- Tăng tần suất trên các tuyến: 38, 47, 50, 53, 55, 60, 64, 66, 70, 72, 79 & 129
- Các chuyến đi kéo dài trên các tuyến: 53, 55, 60 & 66
- Các tuyến iShuttle 400A, 401B, 403D & 405F quay lại hoạt động vào ngày 1 tháng 7

OCbus.com/June2021




SU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Viaja con confianza.
Cada autobús se desinfecta y se requieren mascarillas para viajar.

MEJORAS DE SERVICIO EL 13 DE JUNIO DEL 2021

- Se añadieron 33 recorridos en los días de semana a las rutas: 38, 47, 50, 53, 55, 60, 64, 66, 70, 72, 79 & 129
- Mejoras en la frecuencia de las rutas: 38, 47, 50, 53, 55, 60, 64, 66, 70, 72, 79 & 129
- Se extendieron los recorridos de las rutas: 53, 55, 60 & 66
- Servicio de las rutas del iShuttle 400A, 401B, 403D y 405F regresarán el 1 de julio

OCbus.com/June2021



DRIVING TOWARD SUCCESS

JULY 2021



- **ADVERTISEMENT CAMPAIGN**
- **EDITORIAL CALENDAR**
- **COLLATERAL MATERIAL**

OCTOBER 2021



- **AMBASSADOR RECRUITMENT**
- **MEDIA LIST**
- **EARNED MEDIA OPPORTUNITIES**
- **SOCIAL MEDIA KIT**
- **VIRTUAL/HYBRID IN-PERSON EVENTS**

JANUARY 2022



- **AMBASSADOR PROGRAM KICKOFF**
- **CONTENT CREATION**
- **VISIT NONPROFIT ORGANIZATIONS**

APRIL 2022



- **EARNED MEDIA OPPORTUNITIES**
- **PARTICIPATE IN VIRTUAL/HYBRID IN-PERSON EVENTS**

JULY 2022



- **AMBASSADOR RECOGNITION**
- **PROGRAM EVALUATION**
- **END OF PROGRAM**

QUESTIONS?

